BELEIDSPLAN 2026-2029

Stichting Kledingbank Amersfoort heeft een ANBI-verklaring:

- RSIN: 816877269
- ANBI: 68 458
- KvK : 32 117 481

Inhoudsopgave:

1. Missie en visie (pagina 1/2)
2. Onze kernwaarden (pagina 2)
3. Kledinginstroom en uitstroom (pagina 2)
4. Klanteninstroom en uitstroom (pagina 2)
5. Samenwerkingsverbanden (pagina 3)
6. Vrijwilligersbeleid en Organisatie (pagina 3)
7. Inkomsten en uitgaven (pagina 3)
8. Huisvesting (pagina 4)
9. Beleidsvoornemens (pagina 4/5)

1. Missie & visie

Onze missie

- Bij de Kledingbank Amersfoort (KBA) draait alles om steun voor wie het nodig heeft, aandacht voor elkaar en duurzaamheid**.**
- We geven gratis goede kleding aan mensen die (tijdelijk) weinig geld te besteden hebben. Iedereen verdient kleding waarin hij of zij zich goed voelt (zonder oordeel) in een fijne winkel met aandacht en rust.
- Het is onze ambitie om 50% van de doelgroep concrete ondersteuning in de vorm van gratis kleding te geven. In Amersfoort heeft deze doelgroep een omvang van circa 7.000 a 8.000 personen.

Onze visie

- In Amersfoort leven nog steeds te veel mensen net boven, op of onder de armoedegrens. KBA helpt degenen die het financieel even niet redden door ze tijdelijk te voorzien van kleding. We zorgen ervoor dat het leven van mensen in

armoede wordt verzacht. KBA wil zo laagdrempelig mogelijk te zijn. Ons toegangsbeleid is gebaseerd op vertrouwen. We werken samen met zogenaamde verwijzers in het sociale domein in Amersfoort die indien nodig een persoon die de hulp goed kan gebruiken een doorverwijzing geeft naar de KBA. De verwijsbrief geeft recht op gratis kleding bij Kledingbank Amersfoort.

- Om onze klanten te helpen werken we samen met andere organisaties en de Gemeente Amersfoort. De kleding dat we uitgeven komt zoveel mogelijk uit 2e hands kleding die verkregen wordt door inzameling op onze locatie waar een sorteercentrum, een magazijn en een uitgiftepunt zijn gevestigd. Zo dragen we er aan bij dat overbodige kleding een 2e leven krijgt en er minder kleding in de materiaalrecycling en afval terecht komt.
- KBA wil zichtbaar zijn in de lokale samenleving en de relevantie van haar activiteiten onder de aandacht brengen, zodat de ogen van de Amersfoorters geopend blijven voor de problematiek rondom armoede.

2. *Onze kernwaarden*

- Toegankelijk (welkom, laagdrempelig, bereikbaar, inclusief, oordeelvrij, transparant)
- Behulpzaam (een pakket kleding, menselijk maat)
- Samen (solidair, respectvol; samen met klanten, vrijwilligers en partners)
- Ongebonden (burgers voor burgers, neutrale partij, onafhankelijk)
- Zorgzaam (aandacht geven, hulp aanbieden zonder dat er om gevraagd wordt)

3. *Kledinginstroom & uitstroom*

De kledingproducten (bovenkleding, onderkleding, schoenen, kleding accessoires) komen enerzijds binnen doordat inwoners van Amersfoort deze producten komen brengen naar de locatie waar KBA gevestigd is. Anderzijds krijgen we regelmatig kleding aangeboden door winkelbedrijven die een goede bestemming willen geven aan overbodige kleding. Deze producten worden meestal door onze eigen vrijwilligers opgehaald.

KBA biedt kleding aan volgens het winkelconcept d.w.z. klanten kunnen zelf, afhankelijk van de gezinsgrootte, een afgesproken aantal producten in de winkel uitkiezen. Hierin worden zij begeleid door vrijwilligers van de KBA.

- De uitstroom van kleding is momenteel gebaseerd om de samenwerking met een kledingopkoper waarbij de KBA wel een vergoeding krijgt voor de reststroom maar

geen inzicht heeft in de verdere bestemming van de reststroom. We streven naar een verbetering van deze uitstroom met als doel meer inkomsten te verkrijgen en de afzet van de reststromen duurzaam en transparant te maken.

4. *Klanteninstroom en uitstroom*

De KBA spant zich in om mensen die aanspraak kunnen maken op kledinghulp, over de drempel te helpen en zoekt daarvoor contact met samenwerkingspartners.

Belangrijke samenwerkingspartners zijn:

- Gemeente Amersfoort (Sociaal Domein)
- Voedselbank Amersfoort
- Kringtex
- Madiba

5. *Vrijwilligersbeleid en Organisatie*

De KBA werkt uitsluitend met vrijwilligers die zich zonder vergoeding wekelijks inzetten. Gemiddeld zijn dit circa 75 personen. De KBA hanteert een vrijwilligersbeleid waarin de afspraken met de vrijwilligers zijn verwoord in een vrijwilligersovereenkomst en een huishoudelijk reglement.

Fysieke en sociale veiligheid vinden wij belangrijk en dit is ook verwoord in het huishoudelijk reglement. Ons streven is dat iedereen aan het eind van dienst weer in dezelfde hoedanigheid naar huis gaat zoals men gekomen is.

Het terugdringen van veiligheidsrisico's gaat boven andere activiteiten en prioriteiten. Ons motto is "je doet het veilig en anders doe je het niet".

KBA onderscheidt de volgende activiteiten:

- Magazijn (inname, sorteren en opslag)
- Uitgiftepunt (winkel)
- Kantoor (inclusief ICT, administratie, afspraken maken met klanten)
- PR & Communicatie

6. *Inkomsten & uitgaven*

De Kledingbank Amersfoort ontvangt subsidie van de gemeente Amersfoort voor de huur (inclusief nutsvoorzieningen) van het pand. De overige inkomsten komen van fondsen en donateurs.

Belangrijke verstrekkers van financiële middelen zijn:

- Kerken
- Armoedefonds
- Particulieren

Regelmatig ontvangt KBA van bedrijven ondersteuning in natura.

Op de website van KBA wordt verantwoording afgelegd over het financiële beleid in de vorm van de jaarrekening en balans en een inhoudelijk jaarverslag.

7. *Huisvesting*

De KBA is gevestigd in een pand aan de Nijverheidsweg-Noord 123-127 in Amersfoort . Het huurcontract loopt tot 1 november 2026. Dit huurcontract kan niet verlengd worden.

De KBA is samen met de Gemeente Amersfoort in een vergevorderd stadium om een huurverplichting voor een ander pand aan te gaan om de activiteiten te kunnen continueren. De verhuizing zal de komende maanden plaatsvinden. Gezien de beperkte inkomsten is de KBA ook voor de toekomst grotendeels afhankelijk van de Gemeente Amersfoort voor de bekostiging van de huur (inclusief nutsvoorzieningen). De samenwerking met de Gemeente Amersfoort is goed en de Gemeente is bereid de financiële ondersteuning voort te zetten.

De KBA is op zoek naar extra uitgiftepunten in Amersfoort. De Voedselbank Amersfoort heeft te kennen gegeven om ruimte te maken in het pand waar de Voedselbank Amersfoort en de Speelgoedbank Amersfoort gevestigd zijn voor de realisatie van een 2e uitgiftepunt voor de KBA. Op dit moment wordt een plan én begroting gemaakt voor de noodzakelijke bouwkundige aanpassingen en inrichting van het uitgiftepunt. Dit nieuwe uitgiftepunt wordt naar verwachting begin 2027 in gebruik genomen.

8. *Beleidsvoornemens*

De komende jaren willen we de volgende zaken aandacht geven:

- Uitbreiding van het aantal uitgiftepunten in Amersfoort, bij voorkeur in wijken waar onze doelgroep veeltallig aanwezig is.
- Aanschaf of toegang tot een transportmiddel om kleding te vervoeren naar en van de uitgiftepunten en restkleding te vervoeren naar kledingverwerkers.
- Groei van het klantenbestand van de huidige 1.500 a 2.000 naar 3.500 a 4.000 personen.
- Het verhogen van de digitale veiligheid en het voldoen aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). KBA verwerkt vooral digitaal persoonsgegevens van klanten en vrijwilligers en is verantwoordelijk voor de bescherming van deze gegevens. Er is een Privacy Statement vastgesteld. Er is permanente aandacht voor digitale veiligheid en het in toenemende mate voldoen aan de AVG- eisen.
- Het verhogen van de inkomsten uit fondsen en van donateurs met als doel een sluitende begroting en bij voorkeur ook een hogere financiële reserve te hebben.
- Het minder kwetsbaar maken van ICT processen. Daarnaast vergt ook veilige dataopslag en persoonlijke verantwoordelijkheid van vrijwilligers voor het werken met computers (persoonlijke wachtwoorden/ opslag in de cloud, e.d.) aandacht.
- Het verkrijgen van meer inzicht in de hoeveelheden kleding die ontvangen, verwerkt en afgezet worden om te komen tot een betere dienstverlening en eigen bedrijfsvoering.
- Versterking van de organisatie door op de belangrijke posities vrijwilligers te hebben die passende eigenaarschap willen en kunnen nemen voor het deelterrein waarvoor ze verantwoordelijk zijn.
- Versterking van het fundament van onze vrijwilligersorganisatie door het hanteren van functieomschrijvingen en beschrijving van de kernprocessen in de bedrijfsvoering zodat het eenvoudiger wordt om taken over te dragen aan onze vrijwilligers.
- Een verdere uitwerking van de taken voor de diverse bestuursleden.
- Verbetering van de afzet van de reststromen met als doel meer inkomsten te verkrijgen en de afzet van de reststromen duurzaam en transparant te maken.